

Tiếng Việt

Thông báo dành cho thí sinh không thể đến địa điểm thi do ảnh hưởng của động đất Kumamoto

Chúng tôi xin gửi lời thăm hỏi chân thành đến tất cả những người đã bị ảnh hưởng bởi trận động đất.

Những thí sinh không thể đến địa điểm thi do ảnh hưởng của động đất như tàu hỏa, xe buýt hoặc các phương tiện giao thông công cộng khác ngừng hoạt động, hoặc do thiệt hại do thiên tai gây ra, có thể được sắp xếp thi vào một ngày khác.

Vui lòng liên hệ với **Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của Prometric** để được hỗ trợ.

Lưu ý: OTAFF không thể thực hiện thủ tục đổi lịch thi. Vui lòng liên hệ trực tiếp với Prometric theo thông tin dưới đây.

Hỗ trợ bằng tiếng Nhật

Điện thoại: 03-6631-0596

Thứ Hai – Thứ Sáu, 9:00 – 17:00

Hỗ trợ bằng tiếng Anh

Điện thoại: 0120-90-7699

Thứ Hai – Thứ Sáu, 9:00 – 17:00

Bahasa Indonesia

Pemberitahuan Bagi Peserta Ujian yang Tidak Dapat Hadir ke Lokasi Ujian Akibat Gempa Bumi Kumamoto

Kami menyampaikan rasa simpati dan duka yang mendalam kepada seluruh pihak yang terdampak gempa bumi.

Bagi peserta yang tidak dapat datang ke lokasi ujian karena kendala transportasi (kereta, bus, dll. tidak beroperasi) atau akibat terdampak bencana, Anda dapat memindahkan jadwal ujian ke hari lain.

Untuk keperluan tersebut, harap menghubungi **Pusat Layanan Pelanggan Prometric**.

Catatan: OTAFF tidak dapat memproses pengalihan jadwal (reschedule).

Harap hubungi kontak di bawah ini:

Bahasa Jepang: Telp 03-6631-0596 (Senin - Jumat, 09:00 - 17:00)

Bahasa Inggris: Telp 0120-90-7699 (Senin - Jumat, 09:00 - 17:00)

Terima kasih.

မြန်မာဘာသာ

ကူမမိုတိုငလျင်၏ သက်ရောက်မှုကြောင့် စာမေးပွဲစင်တာသို့ မလာရောက်နိုင်သော ဖြေဆိုသူများထံ အသိပေးကြေညာချက်

ငလျင်ဘေးဒဏ်ခံစားခဲ့ရသူများအားလုံးအား မိမိတို့မှ စိတ်ရင်းမှန်ဖြင့် အားပေးနှစ်သိမ့်အပ်ပါသည်။ ငလျင်၏သက်ရောက်မှုကြောင့် ရထား၊ ဘတ်စ်ကားနှင့် အခြားအများပြည်သူသယ်ယူပို့ဆောင်ရေး ဝန်ဆောင်မှုများ ရပ်နားထားခြင်း သို့မဟုတ် ဘေးအန္တရာယ်ကြောင့် ထိခိုက်နစ်နာမှုများရှိသဖြင့် စာမေးပွဲစင်တာသို့ မလာရောက်နိုင်သော ဖြေဆိုသူများသည် အခြားသော စာမေးပွဲရက်တွင် ပြန်လည်ဖြေဆိုနိုင်ပါသည်။

အကူအညီရယူရန် **Prometric Customer Service Center** သို့ ဆက်သွယ်ပေးပါ။

မှတ်ချက်: OTAFF မှ စာမေးပွဲပြန်လည်စီစဉ်ခြင်း (Rescheduling) ဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းစဉ်များကို ဆောင်ရွက်ပေးနိုင်ခြင်း မရှိပါ။ ကျေးဇူးပြု၍ အောက်ပါ ဆက်သွယ်ရန်အချက်အလက်များမှတစ်ဆင့် Prometric သို့ တိုက်ရိုက် ဆက်သွယ်ပါ။

ဂျပန်ဘာသာဖြင့် ဝန်ဆောင်မှု

ဖုန်း: 03-6631-0596

တနင်္လာနေ့မှ သောကြာနေ့၊ နံနက် ၉:၀၀ မှ ညနေ ၅:၀၀ အထိ

အင်္ဂလိပ်ဘာသာဖြင့် ဝန်ဆောင်မှု

ဖုန်း: 0120-90-7699

တနင်္လာနေ့မှ သောကြာနေ့၊ နံနက် ၉:၀၀ မှ ညနေ ၅:၀၀ အထိ

Wikang Filipino

कुमामोतो भूकम्पको प्रभावका कारण परीक्षा केन्द्रमा जान नसक्ने परीक्षार्थीहरूका लागि सूचना

भूकम्पबाट प्रभावित सबै व्यक्तिहरूप्रति हामी हार्दिक समवेदना व्यक्त गर्दछौं।

भूकम्पको प्रभावका कारण रेल, बस तथा अन्य सार्वजनिक यातायात सेवाहरू सञ्चालनमा नरहनु वा भूकम्पबाट प्रभावित हुनु जस्ता कारणले परीक्षा केन्द्रमा जान नसक्ने परीक्षार्थीहरूले अर्को परीक्षा मितिमा परीक्षा दिन सक्नेछन्।

कृपया सहयोगका लागि Prometric Customer Service Center मा सम्पर्क गर्नुहोस्।

कृपया ध्यान दिनुहोस्: OTAFF ले परीक्षा पुनःतालिका (Rescheduling) सम्बन्धी प्रक्रिया गर्न सक्दैन।

कृपया तलको सम्पर्क विवरण प्रयोग गरी Prometric सँग प्रत्यक्ष सम्पर्क गर्नुहोस्।

जापानी भाषामा सेवा (Japanese Support)

फोन: 03-6631-0596

सोमबार-शुक्रबार, बिहान 9:00 देखि साँझ 5:00 बजेसम्म

अंग्रेजी भाषामा सेवा (English Support)

फोन: 0120-90-7699

सोमबार-शुक्रबार, बिहान 9:00 देखि साँझ 5:00 बजेसम्म

Wikang Filipino

Paunawa para sa mga Examinee na Hindi Makapunta sa Test Center Dahil sa Epekto ng Lindol sa Kumamoto

Ipinapaabot namin ang aming taos-pusong pakikiramay sa lahat ng naapektuhan ng lindol. Ang mga examinee na hindi makapunta sa kanilang test center dahil sa mga pangyayaring may kaugnayan sa lindol, tulad ng pagtigil ng operasyon ng tren, bus, at iba pang pampublikong transportasyon, o dahil sa mga pinsalang dulot ng sakuna, ay maaaring kumuha ng pagsusulit sa ibang petsa.

Mangyaring makipag-ugnayan sa **Prometric Customer Service Center** para sa tulong.

Paalala: Hindi maaaring magproseso ng pagpapalit o muling pag-iskedyul ng pagsusulit ang OTAFF. Mangyaring direktang makipag-ugnayan sa Prometric gamit ang impormasyon sa ibaba.

Suporta sa Wikang Hapon (Japanese Support)

Telepono: 03-6631-0596

Lunes-Biyernes, 9:00 a.m. – 5:00 p.m.

Suporta sa Wikang Ingles (English Support)

Telepono: 0120-90-7699

Lunes-Biyernes, 9:00 a.m. – 5:00 p.m.

English

Notice to Examinees Unable to Reach the Test Center Due to the Kumamoto Earthquake July 29, 2026

Announcement

We would like to express our sincere sympathies to everyone affected by the earthquake.

Examinees who are unable to travel to their test center due to earthquake-related circumstances, such as the suspension of train or bus services, or damage caused by the disaster, may reschedule their examination to another test date.

Please contact the Prometric Customer Service Center for assistance.

Please note: OTAFF is unable to process rescheduling requests. Please contact Prometric directly using the information below.

Japanese Support

Tel: 03-6631-0596

Monday–Friday, 9:00 a.m.–5:00 p.m.

English Support

Tel: 0120-90-7699

Monday–Friday, 9:00 a.m.–5:00 p.m.

日本語

熊本地震の影響により試験会場へ行けない受験者の皆様へ

2026年7月29日

お知らせ

このたびの地震により被災されたすべての方々に、心よりお見舞い申し上げます。

地震の影響により、列車やバスなどの公共交通機関が運休している場合や、被災したことが原因で試験会場へ行くことができない受験者の方は、別の日程で試験を受けることができます。

サポートをご希望の場合は、**プロメトリック カスタマーセンター**へご連絡ください。

ご注意: OTAFF では試験日の変更（振替）手続きを行うことができません。下記の連絡先へ直接お問い合わせください。

日本語対応

電話：03-6631-0596

月曜日～金曜日 9:00～17:00

英語対応

電話：0120-90-7699

月曜日～金曜日 9:00～17:00
